



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**  
**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA**  
**MERKEZİ**  
**YILLIK FAALİYET RAPORU**

**2024**

## İÇİNDEKİLER

<b>A. GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>1</b>
A1. Misyon ve Vizyon .....	1
A2. Amaçlar .....	1
A3. Teşkilat Yapısı ve Personel Bilgisi.....	2
A4. Fiziksel ve Teknolojik Altyapı .....	2
A5. Sunulan Hizmetler .....	2
<b>B. PLANLAMA</b> .....	<b>4</b>
B1. Hedefler .....	4
B2. Faaliyet Planı .....	4
B3. Kaynak Planlaması.....	5
B4. Paydaş Analizi .....	5
<b>C. UYGULAMA</b> .....	<b>6</b>
C1. Gerçekleştirilen Faaliyetler.....	6
C1.1. Eğitim ve Etkinlikler .....	6
C2. Kullanılan Kaynaklar .....	8
<b>D. İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>8</b>
D1. Performans Göstergeleri .....	8
D2. Elde Edilen Sonuçlar .....	10
D3. Karşılaşılan Sorunlar ve Riskler .....	13
D4. Geri Bildirimler .....	14
<b>E. İYİLEŞTİRME VE ÖNLEMLER</b> .....	<b>15</b>
E1. Sorunların Çözümü için Alınan Önlemler .....	15
E2. Öneriler ve Gelecek Yıl Hedefleri .....	15
E3. Stratejik Değişiklikler .....	16
<b>F. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ</b> .....	<b>16</b>

## A. GENEL BİLGİLER

### A1. Misyon ve Vizyon

#### **Misyon**

Eğitimde mekân ve zaman sınırlılıkları nedeniyle öğrenme fırsatlarına erişimde güçlük yaşayan bireylerin eğitim hedeflerine ulaşmalarını desteklemek amacıyla, bilişim teknolojilerini etkin ve verimli bir şekilde kullanarak mesleki bilgi ve beceri düzeylerini yükseltmek, bireysel ve kurumsal verimliliği artırmak, sürekli değişen küresel koşullara uyum yeteneklerini geliştirmek ve yenilikçi eğitim programları tasarlayarak nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

#### **Vizyon**

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânları etkin şekilde kullanarak eğitim ve öğretim süreçlerinin kalitesini artıran, hayat boyu öğrenme anlayışını benimseyen, bireylerin eğitim gereksinimlerini karşılamayı temel ilke edinen, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yenilikçi ve katılımcı bir yapı oluşturan, ulusal düzeyde rekabet edebilirliği yüksek, uluslararası iş birliklerine açık, öncü ve referans niteliğinde bir eğitim merkezi olmaktır.

### A2. Amaçlar

Merkezin amacı; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanmasını, uygulanmasını ve geliştirilmesini sağlamak; bilgi ve iletişim teknolojileri temelli uzaktan öğretim yöntemleri aracılığıyla eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve erişilebilirliğini artırmak; öğrenci ve öğretim elemanlarının zaman ve mekândan bağımsız olarak öğrenme ve öğretme faaliyetlerine katılımını desteklemek; dijital öğrenme ortamları, öğretim materyalleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin bilimsel ve pedagojik ilkeler doğrultusunda geliştirilmesine katkı sunmak; uzaktan eğitim alanında araştırma, uygulama ve geliştirme faaliyetleri yürüterek üniversitenin eğitimde kalite, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet etmektir.

### A3. Teşkilat Yapısı ve Personel Bilgisi

Hizmet Sınıfı	Görevi	Bağlı Olduğu Birim	Sayısı
Akademik Personel	Müdür	Eğitim Fakültesi	1
Akademik Personel	Müdür Yardımcısı	Eğitim Fakültesi	1
Akademik Personel	Müdür Yardımcısı	Meslek Yüksekokulu	1
Akademik Personel	Koordinatör (13B-4 Tam Zamanlı Görevlendirme)	Kemah Meslek Yüksekokulu	1
Akademik Personel	Koordinatör (Yarı Zamanlı Görevlendirme)	Tercan Meslek Yüksekokulu	1
İdari Personel	Daire Başkanı	Rektörlük	2
İdari Personel	Memur	Rektörlük	1

### A4. Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

Merkezimiz; Erzincan il merkezinde Ordu Caddesi Rektörlük Sanat Galerisi Yanı (Eski Tekel Binası)'nda faaliyet göstermektedir. Merkez bünyesinde, uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında canlı yayın, kayıt ve etkileşimli ders anlatımlarının sağlıklı biçimde yürütülebilmesi amacıyla, canlı ses iletimine ve kayıt süreçlerine uygun teknik donanıma sahip iki adet stüdyo bulunmaktadır. Fiziksel altyapıyı destekleyecek şekilde merkezimizde çok sayıda bilgisayar, çeşitli teknolojik cihazlar ve uzaktan eğitim faaliyetlerinin kesintisiz ve etkin biçimde yürütülmesini sağlayacak donanımlar mevcuttur. Ayrıca, eğitim-öğretim süreçleri kapsamında yürütülen ortak zorunlu derslerde kullanılmak üzere çok amaçlı bir adet yazıcı bulunmaktadır. Mevcut fiziksel ve teknolojik altyapı, üniversitemizde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerini destekleyecek yeterlilikte olup, sürdürülebilir ve nitelikli dijital eğitim hizmetlerinin sunulmasına olanak sağlamaktadır.

### A5. Sunulan Hizmetler

Merkezimiz tarafından sunulan hizmetler; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim ve dijital öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, koordinasyonu ve değerlendirilmesine yönelik akademik ve idari süreçleri

kapsamaktadır. Bu kapsamda, muafiyet sınavlarına ilişkin başvuruların alınması, sınav yerleştirmelerinin yapılması, sınavların merkezi sistem üzerinden uygulanması ve değerlendirilmesi süreçleri yürütölmektedir. Ayrıca, pedagojik formasyon programları ile ortak zorunlu derslere ait ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının merkezi sınav sistemi çerçevesinde planlanması, uygulanması ve sonuçlandırılması işlemleri merkezimiz koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz, üniversite genelinde yürütölen ortak zorunlu derslerin sanal sınıflar aracılığıyla eş zamanlı (senkron) olarak yürütölmelerini sağlamakta; bu doğrultuda kampüs sistemi üzerinden sanal sınıf ortamlarının oluşturulması, derslerin planlanması ve yürütölmesine yönelik akademik ve teknik destek sunmaktadır. Derslere ilişkin sınav, ödev ve benzeri ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin kampüs sistemi üzerinden izlenmesi, yönetilmesi ve raporlanması süreçleri de merkezimiz tarafından desteklenmektedir. Bunun yanı sıra, üniversite seçmeli derslerin uzaktan eğitim altyapısı üzerinden yürütölmeleri sağlanmaktadır.

Lisansüstü eğitim kapsamında enstitüler bünyesinde gerçekleştirilen yeterlilik, seminer ve benzeri akademik faaliyetler için uzaktan eğitim platformları ve sanal sınıf altyapısı merkezimiz tarafından sağlanmakta ve hizmete sunulmaktadır. Ayrıca, birimlerde yürütölen kalite güvence ve kalite kontrol süreçleri kapsamında gerçekleştirilmesi gereken danışma kurulu toplantılarının çevrim içi ortamda yürütölebilmesi amacıyla BigBlueButton sunucusu üzerinden ilgili birimlere yetkilendirme tanımlamaları yapılmaktadır. Talep eden birimler, danışma kurulu toplantılarını BigBlueButton platformu üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirebilmektedir.

Merkezimiz, sunduğu tüm bu hizmetlerle uzaktan eğitim süreçlerinin etkin, güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir bir biçimde yürütölmelerini; öğrenci ve öğretim elemanlarının dijital öğrenme ve öğretim deneyimlerinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

## B. PLANLAMA

### B1. Hedefler

- Üniversitemizin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda uzaktan eğitim faaliyetlerini nitelik, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde geliştirmek.
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemlerini etkin ve verimli biçimde kullanmalarını sağlamak.
- Senkron ve asenkron öğrenme ortamlarının erişilebilirliğini artırarak eğitimde fırsat eşitliğine katkı sunmak.
- Ortak zorunlu dersler, üniversite seçmeli dersler ve lisansüstü eğitim süreçlerinde uzaktan eğitim altyapısının etkin kullanımını sağlamak.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde güvenilir, şeffaf ve merkezi sınav uygulamalarını yaygınlaştırmak.
- Ulusal ve uluslararası projeler kapsamında yürütülen çevrim içi eğitim ve etkinliklere teknik ve akademik destek sağlamak.

### B2. Faaliyet Planı

- Üniversite bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme çalışmalarının yapılması.
- Ortak zorunlu dersler ve üniversite seçmeli dersler için sanal sınıf ortamlarının oluşturulması ve derslerin senkron olarak yürütülmesine destek sağlanması.
- Muafiyet, ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının merkezi sınav sistemi kapsamında planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi.
- Kampüs sistemi üzerinden ders, sınav, ödev ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin yönetilmesine yönelik teknik destek verilmesi.
- BigBlueButton platformu aracılığıyla akademik birimlerin danışma kurulu toplantılarının çevrim içi yürütülmesi için yetkilendirme ve altyapı desteği sağlanması.

- Uzaktan eğitim altyapısının güncel teknolojiler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi.

### **B3. Kaynak Planlaması**

- Merkez faaliyetlerinin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, üniversitenin ilgili birimleri ve Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim faaliyetleri, merkez bünyesinde görev yapan akademik ve idari personel tarafından yürütülmekte; ihtiyaç duyulması hâlinde ilgili akademik birimler ve koordinatörlüklerle iş birliği yapılmaktadır.

### **B4. Paydaş Analizi**

Merkezin iç paydaşları; öğrenciler, akademik personel, idari personel, fakülteler, yüksekokullar, enstitüler, daire başkanlıkları, koordinatörlükler ve üniversite bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezleridir.

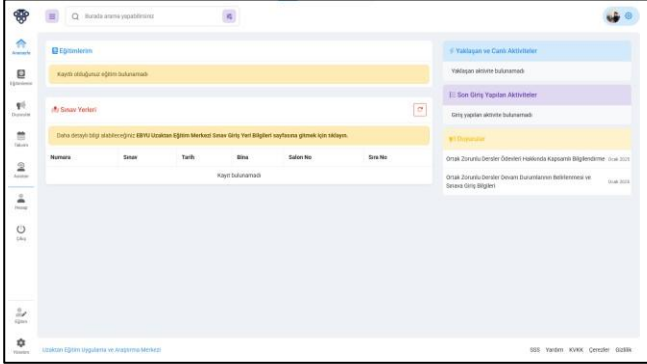

Dış paydaşları ise Yükseköğretim Kurulu, diğer üniversitelerin uzaktan eğitim merkezleri, ulusal ve uluslararası proje kuruluşları (TÜBİTAK vb.), kamu kurumları ve ilgili teknoloji sağlayıcı firmalardır.

## C. UYGULAMA

### C1. Gerçekleştirilen Faaliyetler

#### C1.1. Eğitim ve Etkinlikler

#	Gerçekleştirilen Faaliyet	İçeriği	Tarih
1	Ortak Dersler Final Sınav Kitapçığı Basımı Tamamlandı	Ortak dersler kapsamında gerçekleştirilen final sınavlarına ilişkin sınav kitapçıklarının basım süreci tamamlanmıştır.	05.01.2025
2	Ortak Dersler Final Notları Yayınlandı	Ortak dersler kapsamında gerçekleştirilen final sınavlarına ait notlar ilan edilmiş olup, öğrencilerin sınav sonuçlarına Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden erişimleri sağlanmıştır.	10.01.2025
3	Pedagojik Formasyon Final Sınav Kitapçığı Basımı Tamamlandı	Pedagojik Formasyon Programı kapsamında gerçekleştirilen final sınavlarına ait sınav kitapçıklarının basım işlemleri tamamlanmıştır.	06.01.2025
4	Pedagojik Formasyon Final Notları Yayınlandı	Pedagojik Formasyon Programı kapsamında gerçekleştirilen final sınavlarının notları ilan edilmiş; öğrencilerin sınav sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır.	27.01.2025
5	Öğrenci Sistem Kılavuzları Yenilendi	Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) öğrenci paneline yönelik sistem kılavuzları güncellenerek öğrencilerin sistemi daha etkin ve verimli kullanabilmelerine yönelik rehber dokümanlar erişime açılmıştır.	15.02.2025
6	Sıkça Sorulan Sorular (SSS) Menüsü Yayınlandı	Öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin en sık karşılaştıkları sorulara hızlı ve açıklayıcı yanıtlar sunmak amacıyla Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsü erişime açılmıştır.	09.09.2024

#	Faaliyet Görseli	#	Faaliyet Görseli
1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

## C2. Kullanılan Kaynaklar

- Merkezimize ait belirlenmiş müstakil bir bütçe bulunmamaktadır. Merkez faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan sarf malzemeleri, kırtasiye ürünleri ve benzeri giderler ilgili süreçlerde üniversitemizin imkânları doğrultusunda karşılanmakta, gerekli durumlarda Rektörlük ve ilgili birimlerin desteğiyle temin edilmektedir.
- Ortak zorunlu dersler ile Pedagojik Formasyon programları kapsamında yürütülen sınav süreçlerinde (sınav kitapçıklarının hazırlanması ve basımı dâhil) ihtiyaç duyulan basım ve çoğaltma hizmetleri, üniversitemizin mevcut altyapısı kullanılarak gerçekleştirilmekte ve gerekli teknik destek merkezimiz koordinasyonunda sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS), sanal sınıf altyapısı (BigBlueButton) ve ilgili donanım/teknolojik ekipmanlar, üniversitemiz tarafından sağlanan mevcut teknolojik altyapı kapsamında kullanılmakta; sistemlerin işletimi, kullanıcı yetkilendirmeleri ve teknik destek süreçleri merkezimiz personeli tarafından yürütülmektedir.

## D. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

### D1. Performans Göstergeleri

Merkezimizin uzaktan eğitim hizmetlerinin etkinliğini artırmak ve paydaş memnuniyetini geliştirmek amacıyla yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında;

#### **Merkezimizin görünürlüğünü ve bilinirliğini artırmak amacıyla;**

- Merkezimize ait web sitesi güncel tutulmuş, uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin duyuru ve bilgilendirmeler dijital ortamda paydaşların erişimine sunulmuştur.
- Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) kapsamında öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme içerikleri güncellenmiş, kullanıcı yönlendirmelerini desteklemek amacıyla Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsü erişime açılmıştır.
- Kampüs sistemi içerisinde yer alan öğrenci paneli ve kullanım kılavuzları güncellenerek, kullanıcıların sistemleri daha verimli kullanabilmeleri desteklenmiştir.

- Merkez hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmaya yönelik olarak UZEM web sitesi yenilenmiştir. Modern, kullanıcı dostu ve erişilebilir bir tasarım ile bilgiye erişim süreçleri iyileştirilmiştir.

#### **Uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliği kapsamında;**

- Öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına uygun olarak Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) yenilenmiş ve öğrenci paneli kullanıma sunulmuştur. Yapılan güncellemeler ile kullanıcı deneyimi ve sistem erişilebilirliği güçlendirilmiştir.
- Ortak zorunlu dersler ile üniversite seçmeli derslerin sanal sınıflar üzerinden senkron yürütülmesi sağlanmış; ders planlaması, sanal sınıf oluşturma, oturma yönetimi ve teknik destek süreçleri merkezimiz tarafından koordine edilmiştir.
- Lisansüstü eğitim faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen seminer, yeterlilik ve benzeri akademik süreçlerde çevrim içi platform desteği sağlanmış ve sanal sınıf altyapısı hizmete sunulmuştur.

#### **Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkin yürütülmesi kapsamında;**

- Ortak zorunlu dersler ile Pedagojik Formasyon programı kapsamında yürütülen sınav süreçleri (final ve bütünleme dâhil) merkezi sınav sistemi çerçevesinde planlanmış ve değerlendirme süreçleri desteklenmiştir.
- Ortak dersler final sınav kitapçıklarının basım işlemleri tamamlanmış ve sınav uygulamalarına ilişkin hazırlık süreçleri yürütülmüştür.
- Ortak dersler final notları ilan edilerek öğrencilerin sınav sonuçlarına Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden erişimleri sağlanmıştır.
- Pedagojik Formasyon final sınav kitapçıklarının basımı tamamlanmış, sınav sonuçları ilan edilerek öğrencilerin OBS üzerinden kontrol etmelerine imkân tanınmıştır.

#### **Kurumsal işleyiş ve kalite süreçlerine destek kapsamında;**

- Birimlerde yürütülen kalite güvence süreçleri çerçevesinde düzenlenen danışma kurulu toplantılarının çevrim içi yürütülebilmesi için BigBlueButton sunucusu üzerinden ilgili birimlere yetkilendirmeler yapılmış ve teknik destek sağlanmıştır.

Merkezimiz tarafından yürütülen tüm bu faaliyetler, uzaktan eğitim hizmetlerinin etkinliği, sürekliliği ve erişilebilirliği açısından izlenmekte; kullanıcı deneyimini geliştirme, süreçleri iyileştirme ve kalite odaklı yönetim anlayışını güçlendirme hedefleri doğrultusunda değerlendirilerek sürdürülmektedir.

## D2. Elde Edilen Sonuçlar

- Merkezimiz tarafından yürütülen uzaktan eğitim ve dijital öğretim süreçlerine yönelik gerçekleştirilen sistem iyileştirme çalışmaları sonucunda Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) yenilenmiş, öğrenci paneli kullanıma sunulmuş ve kullanıcı deneyimi ile erişilebilirlik düzeyinde belirgin gelişmeler sağlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına uygun olarak sistemin işlevselliği artırılmış ve ders süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkı sağlanmıştır.
- Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) kapsamında öğrencilere yönelik sistem kılavuzlarının güncellenmesi ve Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsünün erişime açılmasıyla birlikte, uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin bilgilere hızlı erişim imkânı sağlanmış; öğrencilerin sık karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm süreçlerinde zaman kaybı azaltılmış ve kullanıcı destek mekanizmaları güçlendirilmiştir.
- Ortak zorunlu dersler ile Pedagojik Formasyon programı kapsamında yürütülen merkezi sınav uygulamalarında sınav kitapçıklarının hazırlanması ve basım süreçlerinin tamamlanması, sınavların planlı ve düzenli biçimde yürütülmesine katkı sunmuştur. Sınav notlarının Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ilan edilmesiyle birlikte sonuçlara erişim süreci şeffaf ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.
- Birimlerin kalite güvence süreçleri kapsamında gerçekleştirdikleri danışma kurulu toplantıları için BigBlueButton altyapısı üzerinden yetkilendirme ve teknik destek sağlanması sonucunda, toplantıların çevrim içi ortamda kesintisiz şekilde yürütülebildiği ve organizasyon süreçlerinin kolaylaştırıldığı görülmüştür.
- Merkezimiz tarafından yürütülen tüm bu faaliyetler sonucunda, uzaktan eğitim hizmetlerinin erişilebilirliği, yönetilebilirliği ve kurumsal koordinasyon düzeyi güçlenmiştir. kullanıcıların sistemlerden daha etkin yararlanmasına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve uzaktan eğitim süreçlerinin kalite odaklı şekilde sürdürülebilirliği desteklenmiştir.

### D3. Karşılaşılan Sorunlar ve Riskler

- Uzaktan eğitim süreçlerinin üniversite geneline yaygın şekilde yürütülmesi, kullanıcı sayısının dönemsel olarak artış göstermesi ve farklı akademik birimlerin sisteme ilişkin beklentilerinin çeşitlenmesi; teknik destek, altyapı yönetimi ve koordinasyon süreçlerinde iş yükünü artırabilmektedir. Bu durum, yoğun dönemlerde (sınav haftaları, not ilan süreçleri, muafiyet sınavları vb.) operasyonel risklerin yükselmesine neden olabilmektedir.
- Ortak zorunlu dersler, Pedagojik Formasyon programı ve lisansüstü süreçlerde yürütülen merkezi sınav uygulamalarında sınav kitapçıklarının hazırlanması, basımı ve sınav organizasyonlarının yürütülmesi süreçleri yüksek düzeyde zaman planlaması ve koordinasyon gerektirmektedir. Bu süreçlerde yaşanabilecek gecikmeler, sınav takvimini ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin sağlıklı işletilmesini etkileyebilecek bir risk unsuru oluşturmaktadır.
- Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS), BigBlueButton sanal sınıf altyapısı ve diğer uzaktan eğitim bileşenlerinin kullanımında öğrenci ve öğretim elemanlarının dijital yeterlilik düzeyleri farklılık gösterebilmektedir. Bu durum, kullanıcıların sisteme uyum süreçlerinde ek rehberlik ihtiyacı doğurmakta ve teknik destek taleplerini artırabilmektedir. Rehber dokümanlar ve SSS menüsü gibi destekleyici mekanizmalar geliştirilmeye devam edilmekle birlikte, kullanıcıların sürekli bilgilendirilmesi önemli bir ihtiyaç olarak değerlendirilmektedir.
- Uzaktan eğitim altyapısının sürdürülebilir şekilde işletilmesi; sunucu kapasitesi, sistem performansı, erişilebilirlik ve bilgi güvenliği unsurlarının kesintisiz izlenmesini gerektirmektedir. Özellikle eş zamanlı kullanıcı yoğunluğunun arttığı dönemlerde sistem performansında yaşanabilecek yavaşlama veya erişim problemleri, eğitim süreçlerinin sürekliliği açısından risk teşkil edebilmektedir.
- Merkezimizin faaliyet alanının genişliği ve hizmet çeşitliliği dikkate alındığında, teknik ve idari personel sayısının sınırlı olması; artan taleplerin karşılanmasında gecikmelere yol açabilecek bir risk olarak öne çıkmaktadır. Bu durum, hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi açısından insan kaynağının güçlendirilmesi ihtiyacını gündeme getirmektedir.

### D4. Geri Bildirimler

Merkezimiz tarafından yürütülen uzaktan eğitim hizmetlerinin etkinliğini artırmak, kullanıcı memnuniyetini izlemek ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemek amacıyla öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS), sanal sınıf uygulamaları, merkezi sınav süreçleri, web sayfası bilgilendirmeleri ve yapay zekâ destekli asistan hizmetlerine ilişkin olarak kullanıcı deneyimini yansıtan geri bildirimler dikkate alınmıştır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda; Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) öğrenci

panelinin yenilenmesi, öğrenci sistem kılavuzlarının güncellenmesi ve Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsünün yayımlanması gibi uygulamaların, öğrencilerin sisteme uyumunu kolaylaştırdığı ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin bilgilere erişim süresini azalttığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, ortak zorunlu dersler ile Pedagojik Formasyon programı kapsamında yürütülen merkezi sınav süreçlerinde sınav kitapçıklarının basım işlemlerinin tamamlanması ve sınav notlarının OBS üzerinden ilan edilmesi; ölçme-değerlendirme süreçlerinde şeffaflık, düzenlilik ve erişilebilirlik açısından olumlu geri bildirimlerle değerlendirilmiştir.

Birimlerden alınan değerlendirmeler incelendiğinde, BigBlueButton platformu üzerinden sağlanan yetkilendirme ve teknik destek hizmetlerinin; danışma kurulu toplantıları, proje eğitimleri ve çevrim içi etkinliklerin kesintisiz yürütülmesine katkı sağladığı ifade edilmiştir.

Merkezimiz, bu geri bildirimleri kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde değerlendirerek uzaktan eğitim hizmetlerinin kullanıcı ihtiyaçlarına daha uygun hâle getirilmesi ve sistemlerin erişilebilirliğinin artırılması yönünde çalışmalarını sürdürmektedir.

## E. İYİLEŞTİRME VE ÖNLEMLER

### E1. Sorunların Çözümü için Alınan Önlemler

- Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve sistem kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) yenilenmiş, öğrenci paneli güncellenerek kullanıma sunulmuştur.
- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemlerini daha etkin kullanabilmelerini sağlamak amacıyla öğrenci sistem kılavuzları güncellenmiş; uzaktan eğitim süreçlerinde sık karşılaşılan sorunlara hızlı çözüm sunmak üzere Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsü yayımlanmıştır.
- Merkez hizmetlerine ilişkin bilgilendirme ve erişilebilirliği artırmak amacıyla UZEM web sitesi yenilenmiştir. Kullanıcı dostu ve erişilebilir bir yapı ile paydaşların bilgiye daha hızlı ulaşması sağlanmıştır.
- Birimlerde yürütülen kalite güvence faaliyetleri kapsamında düzenlenen danışma kurulu toplantılarının çevrim içi yapılabilmesi amacıyla BigBlueButton altyapısı üzerinden yetkilendirme süreçleri gerçekleştirilmiş ve teknik destek mekanizmaları güçlendirilmiştir.

### E2. Öneriler ve Gelecek Yıl Hedefleri

- Uzaktan eğitim hizmetlerinin kapsamını genişleterek öğrenci ve öğretim elemanlarının sisteme erişim ve kullanım oranlarını artırmak, eğitim süreçlerinde etkinliği güçlendirmek.
- Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve sanal sınıf uygulamalarında kullanıcı deneyimini geliştirmeye yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürmek; teknik destek süreçlerini daha hızlı ve etkin hâle getirmek.
- Ortak zorunlu dersler, üniversite seçmeli dersler ve lisansüstü eğitim süreçlerinde uzaktan eğitim altyapısının daha planlı ve standart biçimde yürütülmesini sağlayacak uygulamaları geliştirmek.

- Uzaktan eğitim süreçlerinde elde edilen uygulama verileri doğrultusunda akademik araştırma, raporlama ve proje geliştirme faaliyetlerini desteklemek; bu çalışmaların akademik çıktılara dönüştürülmesini teşvik etmek.

### **E3. Stratejik Değişiklikler**

Merkezimizin mevcut hedefleri ve yürütülen uzaktan eğitim uygulamaları doğrultusunda, ilgili döneme ilişkin stratejik bir değişiklik planlanmamıştır. Bununla birlikte, hizmetlerin sürdürülebilirliği ve kalite odaklı geliştirilmesi amacıyla uzaktan eğitim süreçleri izlenmeye devam edilmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda teknik ve operasyonel iyileştirmeler yapılması öngörülmektedir.

## **F. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesi kapsamında 2016–2026 döneminde önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu süreçte Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) yenilenmiş, öğrenci paneli ve sistem kılavuzları güncellenmiş, UZEM web sitesi modern ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuş ve öğrencilerin hızlı bilgiye erişimini desteklemek amacıyla Sıkça Sorulan Sorular (SSS) menüsü yayımlanmıştır. Ayrıca ortak zorunlu dersler ile Pedagojik Formasyon programına ilişkin merkezi sınav süreçleri kapsamında sınav kitapçıklarının basımı tamamlanmış ve sınav notlarının Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ilan edilmesi sağlanarak ölçme-değerlendirme süreçlerinde düzenlilik ve şeffaflık desteklenmiştir.

Merkezimizin sunduğu hizmetler arasında sanal sınıf altyapısının işletilmesi, derslerin senkron yürütülmesine yönelik teknik ve akademik desteklerin sağlanması ve BigBlueButton platformu üzerinden birimlerin danışma kurulu toplantılarına yönelik yetkilendirme ve altyapı desteği verilmesi yer almaktadır.

Pandemi döneminde üniversitemiz genelinde yürütülen tüm derslerin kısa süre içerisinde uzaktan eğitim altyapısına entegre edilerek sanal sınıf ortamlarında gerçekleştirilmesi, merkezimiz koordinasyonunda hızlı ve etkin bir şekilde sağlanmıştır. Bu süreçte eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekliliği korunmuş, derslerin yürütülmesinde herhangi bir aksaklık yaşanmaması için gerekli teknik ve operasyonel hizmetler merkezimiz tarafından kesintisiz biçimde sunulmuştur. Böylelikle uzaktan eğitim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve yönetilmesi noktasında üniversitemizin kurumsal kapasitesi güçlendirilmiş; acil durum ve kriz koşullarında eğitim hizmetlerinin sürdürülebilirliği başarıyla desteklenmiştir.

Bu kapsamda karşılaşılan temel risk ve ihtiyaç alanları; yoğun kullanıcı trafiğinin bulunduğu dönemlerde teknik destek iş yükünün artması, farklı kullanıcı gruplarının dijital

yeterlilik düzeylerindeki farklılıklar nedeniyle rehberlik ihtiyacının yükselmesi ve uzaktan eğitim altyapısının sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesine yönelik kaynak ve insan kaynağı gereksinimidir. Gelecek dönemde uzaktan eğitim hizmetlerinin etkililiğini artırmak amacıyla kullanıcı destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, sistem bilgilendirme içeriklerinin zenginleştirilmesi ve sanal sınıf ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin standartlaştırılması önem arz etmektedir.

Sonuç olarak Merkezimiz, üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinin etkin, sürdürülebilir ve kalite odaklı biçimde yürütülmesini sağlayan kritik bir yapı olarak faaliyetlerini sürdürmekte; dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme-öğretme deneyimlerini güçlendirmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.